



Câmara Municipal do Rio Grande

Berço do Parlamento Gaúcho

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Com o objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Câmara de Vereadores e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao legislativo, elaborou-se esta Carta de Serviços ao Usuário. Boa Leitura !

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal do Rio Grande atende ao público em sua sede, localizada na Rua General Vitorino 441, Bairro Centro. A Casa Legislativa está aberta ao público das 8 as 19 horas para atendimento junto aos gabinetes dos vereadores e das 13 as 19 horas para atendimento administrativo.

As sessões ordinárias ocorrem de segunda feira a quarta feira das 14 as 18 horas, as Sessões Especiais, Solenes e Audiência Públicas têm seus horários disponibilizados no Mural Eletrônico no site www.riogrande.rs.leg.br para conhecimento do público que poderá acompanhar de sua residência através do Canal Aberto 8.2, pelo Facebook ou YouTube, ou pessoalmente no Plenário do Legislativo.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Na página inicial www.riogrande.rs.leg.br, link ESTRUTURA, na aba esquerda da tela, constam todos os contatos dos setores que compõem o legislativo.

Atendimento ao público pelo Whatsapp: (53) 991129154.

Ouvidoria – Aqui é possível enviar elogio, sugestão, denúncia, reclamação. Acesse o link: Portal do Cidadão, em seguida OUVIDORIA. (Se preferir, não precisa se identificar, será gerado um código para o acompanhamento).

Telefone para contato da Secretaria Geral:(53) 32338597- Ouvidoria (53) 32338520

PORTAL DA CÂMARA – www.riogrande.rs.leg.br

O Portal da Câmara Municipal do Rio Grande, na internet, divulga uma série de informações institucionais permitindo o acesso a diferentes serviços, tais como:

Legislação Municipal: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos e Regimento Interno.

Como Acessar?

Abaixo da aba LEIS- Clique em Leis Municipais e realize sua pesquisa (Lateral esquerda da tela)

PORTAL LEGISLATIVO ou PROCESSO LEGISLATIVO

Parlamentares, Legislaturas, Mesa Diretora, Ordem do Dia, Matérias Legislativas, Comissões, Sessões Plenárias, Relatórios Legislativos, Legislação Municipal e Estadual. Acesse: www.riogrande.rs.leg.br, este conteúdo se encontra na aba a sua esquerda da tela.

ACESSO À INFORMAÇÃO

As informações referentes ao legislativo municipal serão adquiridas através de um formulário eletrônico, basta acessar o link PORTAL DO CIDADÃO e em seguida clicar em Acesso à Informação, o site disponibiliza outro caminho, você poderá acessar PROCESSO ELETRÔNICO, fica abaixo da aba TRANSPARÊNCIA, em seguida clicar em Acesso a Informação, será gerado um processo contendo sua requisição.

Qual o prazo para a resposta ??

Os serviços de Acesso à Informação (e-SIC) e Ouvidoria têm prazo de 20 dias, prorrogável por mais 10 dias, desde que justificado e cientificado o requerente.

Fone: (53) 32338520 ou e-mail : portalsic@camarariogrande.rs.gov.br

Horário: Segunda a Quinta feira: das 13 as 19 horas, Sexta feira das 8 as 14 horas.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações, diárias, relatório de viagens dos vereadores, portarias, licitações, contratos, bens patrimoniais, salários, execução orçamentária entre outros). Acesse o link TRANSPARÊNCIA na aba a sua direita, existe complementação de informações na parte inferior da tela na aba a sua esquerda. Este portal é destinado a demonstrar todos os lançamentos ou movimentações financeiras realizadas pelo legislativo municipal.

SUGIRA UM PROJETO

Outro canal de interação disponibilizado por este site, diz respeito a manifestação do cidadão ao sugerir um projeto de lei para o legislativo. É mais uma maneira de aproximar o cidadão a esta Casa Legislativa. Acesse o site e na lateral a sua direita encontrará o link lhe direcionando para a sua SUGESTÃO DE PROJETO. (acesse : Sugestão de Projeto)

CONSULTA AS ATIVIDADES LEGISLATIVAS

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal da internet, os atos administrativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

Como posso obter esse serviço??

Acesse www.riogrande.rs.leg.br, clique no link MATÉRIAS LEGISLATIVAS e realize a sua pesquisa.

CERTIDÕES E CÓPIAS

Todo cidadão poderá solicitar cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal.

Como posso obter esse serviço??

Diretamente na sede da Câmara Municipal do Rio Grande (Rua General Vitorino, 441-Centro), junto ao Setor de Protocolo (andar térreo).

Qual o prazo máximo para a prestação deste serviço?? O prazo máximo é de 30 (trinta) dias.

Informações : cmrg@camarariogrande.rs.gov.br